

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР**  
(ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ)  
з індивідуальним споживачем про надання послуги  
з постачання теплової енергії

**с.Сухолуччя**

**13 вересня 2021р.**

Дніпровсько-Тетерівське державне лісомисливське господарство, в особі директора Юхимчука Василя Яковича, що діє на підставі Положення про Дніпровсько-Тетерівське державне лісомисливське господарство, затверджено наказом Державного агентства лісових ресурсів від 21.12.2017р. №739 (далі – Виконавець) з одного боку, і будь-яка фізична особа, що є власником (співвласником, користувачем) нерухомого майна – індивідуальний споживач, який прийняв (акцептував) дану пропозицію (надалі – Споживач) з іншого боку, далі разом — Сторони, а кожний окремо – Сторона, уклали даний Договір (далі — Договір), адресований необмеженому колу осіб, який є офіційною публічною пропозицією (офертою) Виконавця укласти з будь-яким Споживачем Договір про надання послуг з централізованого постачання теплової енергії. При фактичному отриманні та оплаті Послуг Виконавця, Споживачі приймають умови цього Договору про нижченаведене.

## **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Цей Договір укладається шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) Споживача на укладення Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору сторонами.

1.2. Договір має юридичну силу відповідно до ст. ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному Сторонами.

1.3. Споживач підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цього Договору в повному обсязі шляхом акцептування.

1.4. Будь-яка з наступних дій вважається акцептом (прийняттям) цього договору публічної оферти:

- факт отримання послуг з централізованого водопостачання та/або водовідведення;
- оплата Послуг Виконавця на умовах та в порядку, визначеними цим Договором та у відповідності до статті 9 Закону України «Про житлово-комунальні послуги»;

– письмова заява Споживача про прийняття умов цього Договору на адресу Виконавця;

1.5. Укладаючи цей Договір Споживач автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору та всіх додатків, які є невід'ємними частинами Договору.

1.6. Якщо Споживач не згодний з умовами Договору, він не має права користуватися Послугами.

1.7. За згодою Сторін цей Договір може бути укладений в письмовій формі у двох оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін.

## **2. ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ**

«Договір публічної оферти» – публічний договір, зразок якого розміщений на Веб-сайті <https://dtdimg.com.ua/>

Відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України публічним є договір, в якому одна сторона – підприємець взяла на себе обов'язок здійснювати продаж товарів, виконання робіт або надання послуг кожному, хто до неї звернеться. Умови публічного договору встановлюються однаковими для всіх споживачів, крім тих, кому за законом надані відповідні пільги. Підприємець не має права надавати переваги одному споживачеві перед іншим щодо укладення публічного договору, якщо інше не встановлено законом. Підприємець не має права відмовитися від укладення публічного договору за наявності у нього можливостей надання споживачеві відповідних товарів (робіт, послуг). У разі необгрунтованої відмови підприємця від укладення публічного договору він має відшкодувати збитки, завдані споживачеві такою відмовою. Актами цивільного законодавства можуть бути встановлені правила, обов'язкові для сторін при укладенні і виконанні публічного договору. Умови публічного договору, які суперечать частині другій цієї статті та правилам, обов'язковим для сторін при укладенні і виконанні публічного договору, є нікчемними.

«Оферта» – пропозиція Виконавця укласти Договір.

Згідно зі статтею 641 Цивільного кодексу України пропозицію укласти договір (оферту) може зробити кожна із сторін майбутнього договору. Пропозиція укласти договір має містити істотні умови договору і виражати намір особи, яка її зробила, вважати себе зобов'язаною у разі її прийняття. Реклама або інші пропозиції, адресовані невизначеному колу осіб, є запрошенням робити пропозиції укласти договір, якщо інше не вказано у

рекламі або інших пропозиціях. Пропозиція укласти договір може бути відкликана до моменту або в момент її одержання адресатом. Пропозиція укласти договір, одержана адресатом, не може бути відкликана протягом строку для відповіді, якщо інше не вказане у пропозиції або не впливає з її суті чи обставин, за яких вона була зроблена.

«Акцепт» – надання Споживачем повної й безумовної згоди на укладення даного Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору.

Статтею 642 Цивільного кодексу України передбачено, що відповідь особи, якій адресована пропозиція укласти договір, про її прийняття (акцепт) повинна бути повною і безумовною. Якщо особа, яка одержала пропозицію укласти договір, у межах строку для відповіді вчинила дію відповідно до вказаних у пропозиції умов договору (відвантажила товари, надала послуги, виконала роботи, сплатила відповідну суму грошей тощо), яка засвідчує її бажання укласти договір, ця дія є прийняттям пропозиції, якщо інше не вказане в пропозиції укласти договір або не встановлено законом. Особа, яка прийняла пропозицію, може відкликати свою відповідь про її прийняття, повідомивши про це особу, яка зробила пропозицію укласти договір, до моменту або в момент одержання нею відповіді про прийняття пропозиції.

«Послуга» – послуга з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, яка надається Виконавцем.

«Споживач» – будь-яка фізична особа (індивідуальний споживач), що є власником (співвласником, користувачем) нерухомого майна (житлового або нежитлового приміщення), або за згодою власника інша особа, яка користується об'єктом нерухомого майна і отримує послугу для власних потреб та акцептувала даний Договір.

«Виконавець» – Дніпровсько-Тетерівське державне лісомисливське господарство, в особі директора Юхимчука Василя Яковича, що діє на підставі Положення про Дніпровсько-Тетерівське державне лісомисливське господарство, затверджено наказом Державного агентства лісових ресурсів від 21.12.2017р. №739 реквізити якого зазначено у розділі 13 даного Договору.

«Офіційний сайт Дніпровсько-Тетерівського державного лісомисливського господарства» – веб-сторінка в мережі Інтернет за адресою <https://dtdlmg.com.ua/>, яка є офіційним джерелом інформування Споживачів про Виконавця та Послуги, що ним надаються.

Інші терміни вживаються у значенні наведеному в Цивільному кодексі України, Законах України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», «Про житлово-комунальні послуги», «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та інших актах чинного в Україні законодавства.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Виконавець зобов'язується надавати споживачу послугу з постачання теплової енергії для потреб опалення (далі - послуга) відповідної якості та в обсязі відповідно до теплового навантаження будинку, а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, що визначені цим договором.

Обсяг спожитої споживачем послуги визначається як частина обсягу теплової енергії, спожитої у будинку, визначена та розподілена згідно з вимогами Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання", та складається з:

обсягу теплової енергії на опалення приміщення споживача;

обсягу теплової енергії на опалення місць загального користування та допоміжних приміщень будинку;

обсягу теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення.

3.2. Вимоги до якості послуги:

1) температура теплоносія повинна відповідати температурному графіку теплової мережі в частині температури подавального трубопроводу \_\_\_\_\_ градусів Цельсія, який складається у довільній формі;

2) тиск теплоносія становить від \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_ метрів водяного стовпа, що відповідає гідравлічному режиму теплової мережі.

3.3 Інформація про споживача:

адреса: Київська обл.. Вишгородський р-н. с.Сухолуччя, вул..

номер будинку \_\_\_\_\_ номер квартири (приміщення) \_\_\_\_

опалювана площа приміщення споживача - \_\_\_\_\_ кв. метрів;

опалювана площа будинку - \_\_\_\_\_ кв. метрів;

теплове навантаження будинку \_\_\_\_\_ Гкал/год.

3.4. У будинку \_\_\_\_\_ відсутній \_\_\_\_\_ індивідуальний тепловий пункт.  
(азначити: встановлено/відсутній)

3.5. Будинок обладнано вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії

№ п/п	Заводський номер, назва та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки	Міжпіврічний інтервал, років	Примітка
-	-	-	-	-	-	-

### 3.6. Приміщення споживача обладнане вузлом (вузлами) розподільного обліку теплової енергії (приладами - розподільвачами теплової енергії)

№ п/п	Вид приладу обліку теплової енергії (вузол обліку/прилад розподільвач)	Заводський номер	Показання засобу вимірювальної техніки/приладу розподільвача на дату укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої повірки	Міжпіврічний інтервал, років	Примітка
-	-	-	-	-	-	-	-

## 4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ВИМОГИ ДО ЯКОСТІ ПОСЛУГИ

4.1. Виконавець забезпечує постачання теплоносія безперервно з гарантованим рівнем безпеки, обсягу, температури та величини тиску.

4.2. Надання послуги здійснюється безперервно з урахуванням часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

4.3. Постачання теплової енергії для потреб опалення здійснюється в опалювальний період безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

4.4. ~~Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги вимогам пункту 3 цього договору на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку.~~

4.5. ~~Визначення якісних та кількісних показників послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії.~~

4.6. У разі виникнення аварії на централізованих інженерно-технічних системах постачання послуги виконавця виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення факту аварії виконавцем або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.

## 5. ОБЛІК ПОСЛУГИ

5.1. Обсяг спожитої у будинку послуги визначається як обсяг теплової енергії, спожитої в будинку ~~за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.~~

~~Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку теплової енергії відповідно до вимог Закону України “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання”, обсяг спожитої послуги у будинку визначається як сума показників таких вузлів обліку.~~

Одиницею виміру обсягу спожитої послуги є кв. метр.

5.2. У разі коли будинок на дату укладення цього договору не обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання послуги у будинку визначається за нормою споживання, встановленою органом місцевого самоврядування, що підлягає щомісячному коригуванню виконавцем за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря.

~~5.3. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку теплової енергії до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку спожитої послуги здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315, з урахуванням середнього обсягу споживання теплової енергії протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.~~

~~5.4. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:~~

~~за даними електронного архіву – у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;~~

~~з дати, що настає за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку, – у разі відсутності електронного архіву.~~

~~Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.~~

~~5.5. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії здійснюється щомісяця з 25 числа до останнього дня місяця виконавцем у присутності споживача або його~~

представника, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку споживачів через електронну систему обліку розрахунків споживачів.

5.6. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу теплової енергії, спожитої в будинку, визначається середній обсяг споживання теплової енергії в будинку протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерахунок із споживачем.

Перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу, але не більш як за 12 розрахункових періодів.

5.7. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань їх засобів вимірювальної техніки та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" і цим договором.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше ніж один раз на рік.

Споживач повідомляє виконавцеві про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

5.8. Розподіл обсягу теплової енергії, спожитої в будинку, згідно з вимогами Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" здійснює виконавець.

5.9. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії (приладів – розподільовачів теплової енергії) щомісяця здійснюється споживачем, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

У разі коли зняття показань засобів вимірювальної техніки здійснює споживач, він щомісяця з 25 числа до останнього дня місяця передає показання вузлів розподільного обліку теплової енергії (приладів – розподільовачів теплової енергії) виконавцю в один із таких способів:

за номером телефону, зазначеним у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору;

на адресу електронної пошти, зазначену у розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору;

через електронну систему обліку розрахунків споживачів, зазначену у розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору.

Виконавець періодично, не менш як один раз на рік, у порядку, визначеному у договорі, проводить контрольне зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку/приладів розподільовачів теплової енергії у присутності споживача або його представника. Результати контрольного зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку/приладів розподільовачів теплової енергії є підставою для здійснення перерозподілу обсягу спожитої послуги та проведення перерахунку із споживачем.

Споживач повідомляє виконавцеві про недоліки в роботі вузла розподільного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору.

Перерозподіл обсягу спожитої послуги та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії окремим споживачам в обсязі, необхідному для розподілу, але не більш як за дванадцять розрахункових періодів.

5.10. Зняття виконавцем показань вузлів обліку/приладів розподільовачів теплової енергії за допомогою систем дистанційного зняття показань може здійснюватися без присутності споживача або його представника.

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла розподільного обліку/приладу розподільовача теплової енергії споживачем через інтерфейс такого вузла обліку/приладу розподільовача теплової енергії та через електронну систему обліку розрахунків споживачів.

5.11 У разі ненадання споживачем виконавцю у визначений сторонами строк показань вузла комерційного обліку, вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії/приладів розподільовачів теплової енергії, якщо такі показання зобов'язаний знімати споживач, для цілей визначення обсягу теплової енергії, спожитої споживачем, протягом трьох місяців визначається середній обсяг споживання споживачем теплової енергії у попередньому опалювальному періоді, а за відсутності такої інформації – за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

5.12 У разі відсутності інформації про показання комерційних вузлів обліку та або недопущення виконавця до комерційних вузлів обліку, вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії/приладів розподільовачів теплової енергії для зняття показань засобів вимірювальної техніки після закінчення тримісячного строку з дня не допуску виконавець здійснює



розрахунки із споживачем як таким, приміщення якого не оснащені вузлами розподільного обліку/приладами — розподільниками теплової енергії.

Після відновлення надання показань вузлів обліку/приладів — розподільників теплової енергії споживачем виконавець зобов'язаний провести перерахунок з ним.

Перерозподіл обсягів послуги та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії окремим споживачам в обсязі, необхідному для розподілу, але не більш як за дванадцять розрахункових періодів.

5.13 Виконавець здійснює обслуговування вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів — розподільників теплової енергії, зокрема його огляд, опломбування, ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування і монтаж) та періодичну перевірку засобу вимірювальної техніки, що є складовою вузла розподільного обліку, за рахунок плати за абонентське обслуговування.

5.14 Виконавець забезпечує функціональну перевірку приладів розподільників теплової енергії не менш як один раз на рік.

5.15 Заміна вузлів розподільного обліку/приладів розподільників теплової енергії здійснюється за рахунок споживача.

5.16. Виконавець повідомляє споживачеві про час та дату функціональної перевірки приладів — розподільників теплової енергії за 3 дні у телефонному режимі.

5.17. Виконавець повідомляє споживачеві про час та дату контрольного зняття показань вузлів розподільного обліку/приладів — розподільників теплової енергії за 3 дні у телефонному режимі.

5.18. Виконавець повідомляє споживачеві про час та дату перевірки засобу вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії за 3 дні у телефонному режимі.

Споживач забезпечує у зазначений у повідомленні час доступ представників виконавця до вузла комерційного обліку, вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів — розподільників теплової енергії.

У разі неможливості споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший час доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

5.19. У разі приготування гарячої води на індивідуальному тепловому пункті будинку виконавець окремо визначає обсяг теплової енергії, витраченої на приготування гарячої води, та здійснює його розподіл згідно з вимогами Закону України “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання”.

## **6. ТАРИФИ НА ПОСЛУГИ ТА ЇХ ЗАГАЛЬНА ВАРТІСТЬ**

6.1. Тарифи на послуги становлять: з централізованого опалення 36,79 гривень за кв. метр, відповідно до рішення виконавчого комітету Димерської селищної ради Вишгородського району Київської області від 20 серпня 2021 року №183.

6.2. Розмір щомісячної плати за послугу з централізованого опалення визначається згідно з нормативами (нормами) споживання та з урахуванням фактичної температури зовнішнього повітря і фактичної кількості діб надання цієї послуги в місяці, який є розрахунковим у разі:

відсутності засобів обліку;

несправності квартирних будинкового засобу обліку, що не підлягає усуненню, з моменту її виявлення (у разі відсутності (несправності) будинкового засобу обліку);

відсутності у виконавця показань квартирних будинкових засобів обліку за розрахунковий період з подальшим перерахунком у разі відсутності (несправності) будинкового засобу обліку).

~~6.3. Плата за надані послуги за наявності засобів обліку теплової енергії справляється за їх показаннями.~~

## **7. ОПЛАТА СПОЖИТИХ ПОСЛУГ**

7.1. Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць.

Оплата послуг здійснюється не пізніше 25 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом.

7.2 Оплата послуг здійснюється в безготівковій або готівковій формі.

7.3. Дієздатні особи, які проживають та/або зареєстровані у житлі споживача, користуються послугами та несуть солідарну відповідальність за зобов'язаннями з оплати послуг.

~~7.4. За наявності у квартирі засобів обліку теплової енергії справляння плати за нормативами (нормами) споживання не допускається, крім випадків, передбачених Правилами і договором на встановлення засобів обліку.~~

7.5. Плата за послуги справляється згідно з нормативами (нормами) споживання та з урахуванням фактичної температури зовнішнього повітря і фактичної кількості діб надання цієї послуги в місяці, який є розрахунковим у разі:

відсутності у квартирі (будинку садибного типу) та на вводах у багатоквартирний будинок засобів обліку теплової енергії;

несправності квартирних засобів обліку, що не підлягає усуненню, з моменту її виявлення (у разі відсутності (несправності) будинкового засобу обліку);

7.6. За несвоєчасне внесення плати із споживача стягується пеня у розмірі, встановленому законом, а саме, 0,01 відсоток суми боргу за кожен день прострочення.

7.7. Споживач не звільняється від оплати послуги, отриманої ним до укладення цього договору.

7.8. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

## **8. ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ СПОЖИВАЧА**

### **8.1. Споживач має право на:**

8.1.1 отримання своєчасно та належної якості послуг згідно із законодавством та умовами цього договору;

8.1.2. отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;

8.1.3. відшкодування збитків, завданих його майну та/або приміщенню, шкоди, заподіяної його життю чи здоров’ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг;

8.1.4. зменшення розміру плати в разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання;

8.1.5. усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом встановленого Кабінетом Міністрів України строку;

~~8.1.6. перевірку кількісних та/або якісних показників надання послуг (температура повітря у приміщеннях, тощо) у порядку, встановленому Правилами, іншими актами законодавства України та цим договором. Витрати, пов’язані з перевіркою кількісних і якісних показників надання послуг, відшкодовуються виконавцем у разі обґрунтованості звернення споживача та споживачем — у разі необґрунтованості такого звернення;~~

~~8.1.7. установлення квартирних засобів обліку теплової енергії та взяття їх на абонентський облік;~~

~~8.1.8. періодичну перевірку, обслуговування та ремонт квартирних засобів обліку, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж;~~

8.1.9. ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;

8.1.10. внесення за погодженням з виконавцем у договір змін, що впливають на розмір плати за послуги;

9.1.11. звільнення від плати за послуги у разі їх ненадання та отримання компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;

## **8.2. Споживач зобов'язаний:**

8.2.1. оплачувати послуги в установленій договором строк;

8.2.2. повідомляти виконавця протягом місяця про зміни, що відбулися у стані підсобного господарства і санітарно-технічного та інженерного обладнання (за умови проведення розрахунків за надані послуги згідно з нормативами (нормами) споживання);

8.2.3. забезпечити доступ до відповідної інженерної мережі, арматури, квартирних засобів обліку теплової енергії представників виконавця за наявності в них відповідного посвідчення для: ліквідації аварій — цілодобово; встановлення і заміни санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного та профілактичного огляду, зняття контрольних показань квартирних засобів обліку теплової енергії — згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

8.2.4. дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

8.2.5. забезпечувати цілісність квартирних засобів обліку теплової енергії та не втручатися в їх роботу;

8.2.6. у разі несвоєчасного внесення плати за послуги сплачувати пеню в установленому законом та цим договором розмірі;

8.2.7. повідомляти у десятиденний строк виконавця про втрату права на пільги;

8.2.8. своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

8.2.9. за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання, що вийшли з ладу з його вини;

8.2.10. своєчасно проводити підготовку квартири (будинку садибного типу) і його санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;

8.2.11. у разі встановлення виконавцем факту несанкціонованого втручання в роботу засобів обліку теплової енергії відшкодовувати вартість робіт з проведення їх експертизи, метрологічної повірки та ремонту згідно із законодавством;

8.2.12. відшкодовувати виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необґрунтованості претензій.

## **9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ**

### **9.1. Виконавець має право:**

9.1.1. нараховувати у разі несвоєчасного внесення споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому законодавством і цим договором;

9.1.2. здійснювати нарахування за надані послуги за розрахунковий період;

9.1.3. вносити за погодженням із споживачем зміни у цей договір, що впливають на розмір плати за послуги з оформленням додатка до нього;

9.1.4. вимагати від споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості відповідних робіт;

9.1.5. доступу до приміщення споживача для проведення технічного та профілактичного огляду і перевірки показань квартирних засобів обліку теплової енергії відповідно до законодавства;

9.1.6. у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань квартирних засобів обліку теплової енергії звернутися до акредитованої лабораторії для проведення експертизи їх технічного стану та метрологічної повірки;

9.1.7. здійснювати перевірку показань квартирних засобів обліку в порядку, визначеному законом і договором.

## **9.2. Виконавець зобов'язаний:**

9.2.1. своєчасно надавати споживачу послуги в установлених обсягах, належної якості, безпечні для його життя, здоров'я та які не спричиняють шкоди його майну, відповідно до вимог законодавства, Правил та цього договору;

9.2.2. інформувати споживача про здійснення перевірки показань квартирних засобів обліку, адресу та номер телефону диспетчерської, аварійної або аварійно-диспетчерської служби (зазначаються в договорі і рахунках на сплату послуг, а також розміщуються на дошках оголошень);

~~9.2.3. після отримання показань квартирних засобів обліку, якщо вони відрізняються від розрахованих за показаннями будинкового лічильника, виконавець здійснює коригування плати за надану послугу в наступному розрахунковому періоді шляхом зменшення або збільшення обсягів спожитої споживачем послуги, що відображається окремо у виставленому рахунку (платіжному документі) наступного періоду;(це водноостачання)~~

9.2.4. надавати споживачеві в установленому порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифів, нормативи (норми) споживання, режим надання послуг, їх споживчі властивості, якісні показники надання послуг, граничні строки усунення аварій або інших порушень порядку надання послуг, можливі способи передачі показань квартирних засобів обліку (шляхом заповнення відповідних граф у платіжних документах, за допомогою телефонного зв'язку чи електронних сервісів, запроваджених виконавцем, тощо), а також інформацію про Правила (зазначається у цьому договорі, а також розміщується на дошці оголошень у приміщенні виконавця);

9.2.5. повідомляти споживача про плановану перерву в наданні послуг через засоби масової інформації, а також письмово не пізніше ніж за 10 днів до її настання (крім перерви, що настає внаслідок аварії або дії непереборної сили) із зазначенням причини та часу перерви в наданні послуг;

9.2.6. відновлювати надання послуг за письмовою заявою споживача шляхом зняття протягом доби пломб із запірних вентилів у квартирі (будинку садибного типу);

~~9.2.7. забезпечувати за заявою споживача взяття у тижневий строк на абонентський облік квартирних засобів обліку;~~

9.2.8. усувати аварії та інші порушення порядку надання послуг, а також виконувати заявки споживачів у строк, установлений законодавством і цим договором;

9.2.9. вести облік скарг (заяв, вимог, претензій) споживачів щодо кількості та якості надання послуг, а також облік їх виконання;

9.2.10. звільняти від плати за послуги у разі їх ненадання та виплачувати компенсацію за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;

9.2.11. проводити перерахунок розміру плати за надання послуг у разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, в порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України та визначеному цим договором;

9.2.12. своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

9.2.13. відшкодувати збитки, завдані майну та/або приміщенню споживача та/або членів його сім'ї, шкоду, що заподіяна його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг, а також моральну шкоду в порядку та розмірі, які визначаються відповідно до законодавства і цього договору;

9.2.14. сплачувати споживачу неустойку (штраф, пеню) у разі ненадання послуг або надання послуг неналежної якості у порядку та у випадках, передбачених законодавством і цим договором;

9.2.15. виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства та цього договору.

## **10. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ**

10.1. Сторони звільняються від відповідальності згідно з цим договором у разі настання дії непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливорює надання відповідної послуги згідно з умовами договору.

## **11. ОСОБЛИВІ УМОВИ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

11.1. Даний Договір набирає чинності для Сторін з моменту акцептування Споживачем умов даного договору, але не раніше дня введення його в дію та

діє протягом 1 (одного) року. Якщо за один місяць до закінчення зазначеного **строку** жодна із сторін не повідомить письмово другу сторону про відмову від **договору, договір** вважається продовженим на черговий однорічний **строк**.

11.2. Введення в дію цього Договору відбувається з дня публікації його на сайті <https://dtdlmg.com.ua/>

11.3. Даний Договір діє на території с. Сухолуччя, Вишгородського р-ну, Київської обл.

11.4. У разі якщо співвласники багатоквартирного будинку не прийняли рішення про вибір моделі організації договірних відносин з виконавцем комунальної послуги протягом строку визначеного п. 4 Розділу VI Прикінцевих та перехідних положень Закону України «Про житлово-комунальні послуги», такі Споживачі вважаються такими, що акцептували (прийняли) умови даного Договору з моменту введення його в дію.

11.5. Одностороння відмова від Договору не допускається, крім випадків передбачених даним Договором.

11.6. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, необхідних для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» та інших законодавчих актів.

11.7. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

## **12. ІНШІ УМОВИ**

12.1. Застереження! При наявній заборгованості за отримані за цим Договором послуги Споживач надає допуск Виконавцю для здійснення технічного припинення (обмеження) надання послуг. Відмова Споживача у наданні допуску для здійснення технічного припинення (обмеження) надання послуг в разі наявної заборгованості за отримані за цим Договором послуги є підставою для звернення Виконавця до суду з метою захисту своїх прав, шляхом отримання рішення про надання доступу до інженерних мереж Споживача для здійснення припинення (обмеження) надання послуг. Відповідальність за невиконання рішення суду передбачена санкцією статті 382 Кримінального кодексу України.



12.2. Офіційний сайт Виконавця <https://dtdlmg.com.ua/> Дніпровсько-Тетерівського державного лісомисливського господарства.

Звернення споживачів з питань житлово-комунального господарства здійснюється за Адресою:

Д-Т ДЛМГ, с. Сухолуччя, вул., Миру, б. 2, Вишгородського р-н, Київської обл.;

Тел.: 39-3-36, 39-410, 39-3-25.

## АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

### Виконавець:

Дніпровсько-Тетерівське державне  
лісомисливське господарства  
інд. 07320, вул.. Миру, 2, с. Сухолуччя,  
Вишгородський р-н, Київської обл..  
р/р UA908201720313251003202017408 ЄДРПОУ  
00991384  
МФО 821018 в ГУДКСУ у Київській обл..  
Інд. под. № 009913810086,  
Тел./факс (045)579-24-98, (04596)39-325,  
E-mail: suholuchie@ukr.net

Директор \_\_\_\_\_ Василь ЮХИМЧУК

### Споживач:

найменування/прізвище, ім'я по батькові

\_\_\_\_\_

ідентифікаційний номер (код згідно з  
ЄДРПОУ) \_\_\_\_\_

адреса \_\_\_\_\_

с. Сухолуччя, Вишгородський р-н,  
Київської обл..

номер телефону \_\_\_\_\_

адреса електронної пошти \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

абонентський номер споживача \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(підпис)  
батькові)

(прізвище, ім'я по